

Адрес места осуществления Агентом мероприятий по проведению Идентификации, предоставления Карт Клиентам	https://tvoizaymy.ru/offices
Наименование и место нахождения Банка, а также их идентификационные номера налогоплательщика	Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество "ТРАНСКАПИТАЛБАНК" Сокращенное фирменное наименование: ТКБ БАНК ПАО, 7709129705
Номер лицензии Банка на осуществление банковских операций	Генеральная лицензия Банка России № 2210 от 02.06.2015 г.
Реквизиты Договора привлечения БПА, заключенного между Банком и Агентом	БПА-3804 от 12.03.2024
Размер вознаграждения, уплачиваемого Клиентом в виде общей суммы, включающей, в том числе, вознаграждение Агента, в случае его взимания;	-
Способы подачи Клиентом претензий и порядок их рассмотрения	Претензии в адрес Банка подаются в письменном виде с использованием сайта Банка www.tkbbank.ru и по адресу местонахождения Банка: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35
Номера контактных телефонов Банка	+7 495 777 41 50 (для звонков из Москвы), +7 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)
О номерах контактных телефонов Банка России, федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) над банками	https://tvoizaymy.ru/offices/
О способах ознакомления Клиента с Договором Карты.	на сайте компании https://tvoizaymy.ru/docs/ , а так же в офисах компании https://tvoizaymy.ru/offices